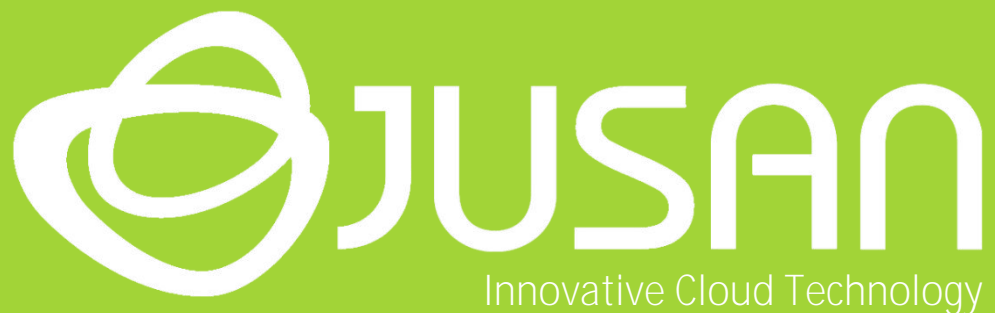


Call Xpress

Análisis de Tráfico
y Tarificación



Índi ce

INTRODUCCIÓN	3
PRESTACIONES	3
Acceso Web	3
Compatibilidad y Adaptabilidad	3
Seguridad	4
Tarifas	4
Datos Almacenados	5
Captura de Datos	5
Directorio y organigrama	6
Calendario y Horarios de Apertura	6
CONTROL EN TIEMPO REAL	7
INFORMES	8
LLAMADAS PERDIDAS	10
ANÁLISIS GRÁFICO DE DATOS ALMACENADOS	11
EJEMPLOS DE INFORMES	12
INFORMES PROGRAMADOS	14
ALARMAS	15
GESTIÓN DE TARIFAS PLANAS	15
MÓDULOS OPCIONALES	16
Aviso y Devolución de llamadas no contestadas	16
Límite de crédito para extensiones	16
CALLXPRESS HOTEL	17
CALLXPRESS MÓVIL	19
CALLXPRESS CLOUD	20
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	21
REQUISITOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN	23
SOBRE JUSAN	24

Introducción

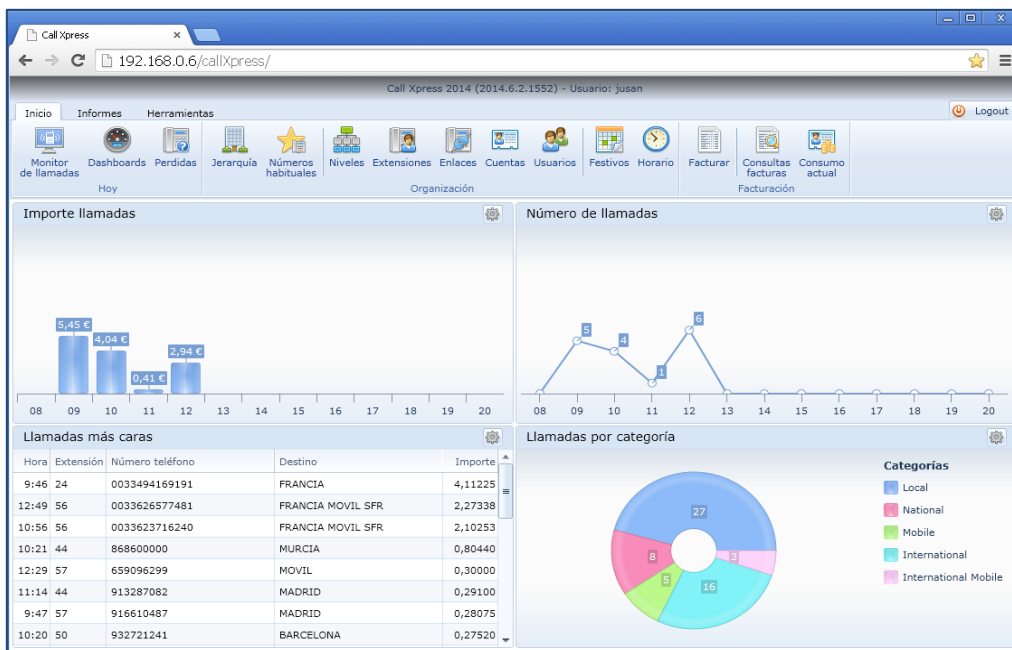
CallXpress es un software diseñado para la gestión y el análisis del tráfico telefónico en cualquier centralita. Está orientado tanto a hoteles como a empresas y permite el control de llamadas internas y externas en cualquier momento y desde cualquier ubicación.

Gracias a sus potentes capacidades gráficas, su arquitectura web y su amplia gama de estadísticas e informes, CallXpress es la herramienta ideal para el análisis del tráfico telefónico de su empresa.

Se adapta a todo tipo de organizaciones. Desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes corporaciones y administraciones públicas, incluyendo organizaciones con múltiples sucursales.

Acceso Web

Los usuarios acceden a partir de un navegador web al servidor para consultar y generar informes, de manera sencilla sin requerimientos de instalación de software adicional.



Dashboard (Panel de control)

Compatibilidad y Adaptabilidad

CallXpress es compatible con cualquier operador telefónico y con la totalidad de las centralitas existentes, gracias a sus múltiples posibilidades de conexión y captura de datos.

CallXpress es un producto modular, adaptado tanto a empresas con pocas extensiones y sede única, como a grandes empresas con numerosas extensiones y múltiples ubicaciones.

Seguridad

Niveles de seguridad / perfiles de usuario: varios usuarios pueden tener diferentes niveles de acceso.



Ejemplo: Usuarios de alta jerarquía como directivos, jefes de personal o administradores, podrían generar todo tipo de informes detallados de todas las llamadas realizadas en la empresa, mientras que un usuario con un nivel de acceso más bajo, solo podría consultar los datos relativos a sus propias llamadas o las de su grupo de trabajo.

Tarifas

Las listas de tarifas aplicables que contemplan operadores, destinos y precios se gestionan mediante la aplicación CallXpress Plan Manager. Esta aplicación permite en cualquier momento crear, modificar, o eliminar cualquier tarifa nueva o existente. Las tarifas también pueden ser importadas desde ficheros existentes.

Call Xpress Plan Manager - 2011.2.24.1716

Acciones: Nuevo, Eliminar, Editar, Imprimir, Enrutamiento, Nueva tarifa por operador, Operador predeterminado, Herramientas, Establecer país, Comprobar consistencia, Exportar, Importar

Tarifa	Importe inicial	Tiempo inicial	Precio minuto	Periodo	Dias	Hora inicial	Hora final
BOLIVIA - LA PAZ	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BOLIVIA - SANTA CRUZ	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BOLIVIA MOVIL	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BOSNIA	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BOSNIA MOVIL	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BOTSWANA	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BRASIL	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BRASIL - BELLO HORIZONTE	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BRASIL - MOVIL	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BRASIL - OTRAS CIUDADES	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BRASIL - RIO DE JANEIRO	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BRASIL SAO PAULO - RESTO	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BRASIL SAO PAULO - RESTO	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BRASIL SAO PAULO-CAPITAL	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BRUNEI	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BULGARIA	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BULGARIA-MOVIL	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BULGARIA-MOVIL GLOBUL	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BULGARIA-MOVIL MOBILTEL	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BULGARIA-SOFIA	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BURKINA FASO	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
BURUNDI	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
CABO VERDE	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
CAMBIANES	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
CAMBOYA	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00
CAMERUN	0,00000	0	0,10000	60	LuMaMiJuViSaDo	00:00	24:00

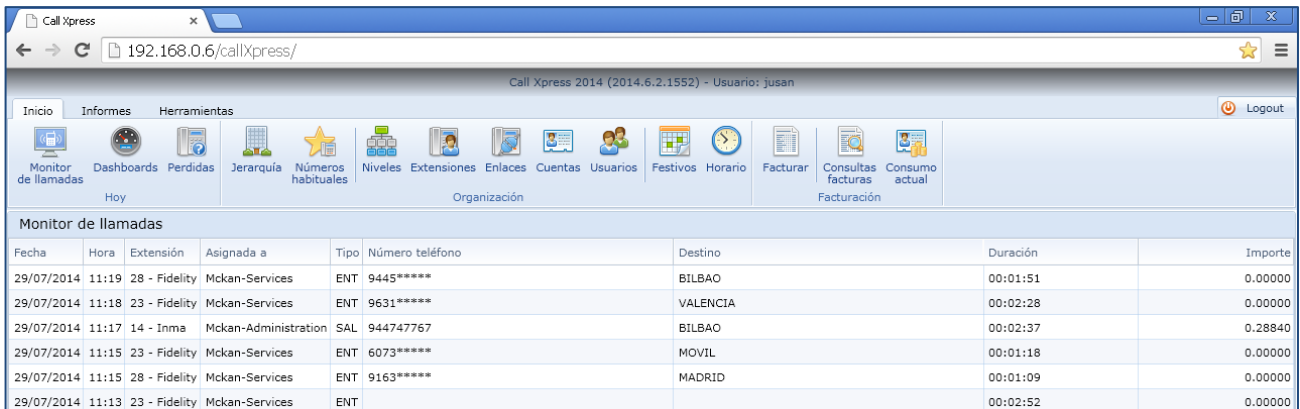
CallXpress Plan Manager (tarifas)

El precio de las llamadas se determina fácilmente teniendo en cuenta cuatro variables:

- Destino (número marcado)
- Duración de la llamada (Precio por minuto o segundo)
- Fecha y Hora de la llamada (para aplicar posibles descuentos)
- Operador Telefónico

Datos Almacenados

CallXpress permite la recogida y procesamiento de los datos (CDR's) procedentes de cualquier centralita telefónica para todos los tipos de llamadas. Los datos se almacenan en una base de datos SQL ubicada en el servidor, y se utilizan para proporcionar una amplia gama de informes y gráficos.



Fecha	Hora	Extensión	Asignada a	Tipo	Número teléfono	Destino	Duración	Importe
29/07/2014	11:19	28 - Fidelity	Mckan-Services	ENT	9445*****	BILBAO	00:01:51	0.00000
29/07/2014	11:18	23 - Fidelity	Mckan-Services	ENT	9631*****	VALENCIA	00:02:28	0.00000
29/07/2014	11:17	14 - Inma	Mckan-Administration	SAL	944747767	BILBAO	00:02:37	0.28840
29/07/2014	11:15	23 - Fidelity	Mckan-Services	ENT	6073*****	MOVIL	00:01:18	0.00000
29/07/2014	11:15	28 - Fidelity	Mckan-Services	ENT	9163*****	MADRID	00:01:09	0.00000
29/07/2014	11:13	23 - Fidelity	Mckan-Services	ENT			00:02:52	0.00000

Ventana monitor de llamadas en tiempo real

Los datos almacenados para cada llamada incluyen *:

Tipos de llamada

- Salientes
- Entrantes
- Internas
- Salientes no contestadas
- Entrante no atendidas

Origen de la llamada (ANI)

Número marcado (DNIS)

Fecha y hora

Duración de la llamada

Tiempo para descolgar (ring)

Código de cuenta

Llamadas no contestadas

**La información enviada depende del modelo de centralita*

Captura de Datos

CallXpress soporta una gran variedad de opciones para la recogida de los datos de tarificación de la centralita telefónica: TCP, UDP, TFTP, XML, RS-232, etc. y es compatible con la totalidad de las centralitas del mercado.

Directorio y organigrama

The screenshot shows the CallXpress web interface. On the left, there is a tree view for the organizational hierarchy under 'Pulido S.A.', with 'Administración' selected. On the right, a table titled 'Administración - Department' lists extensions and users. Below this, a table titled 'Extensiones' shows a list of extensions with columns for extension number, user, email, missed call alarm, and call link inclusion.

Nº de Extensión	Usuario	Email	Alarma llamada perdida	Incluir enlace para llamar
10	Fernando		No	No
11	Operadora		No	No
13	Moisés	miasry@jusan.es	Sí	Sí
14	Inma		No	No

CallXpress permite crear un directorio de extensiones con el nombre de cada usuario y asignarlas al organigrama de la empresa según departamentos, divisiones o áreas. De esta manera, se facilita la edición de informes detallados por niveles de organización.

El principal objetivo es permitir la generación de informes para el nivel deseado de la organización, para una mejor gestión de los recursos telefónicos de la empresa.

La lista de Estructura de la Organización se presenta en un claro formato gráfico (similar a un organigrama) y es editable en cualquier momento.

Calendario y Horarios de Apertura

The screenshot shows a window titled 'Horario' with a table for configuring weekly working hours. The table has columns for the day of the week, 'Desde' (start time), and 'Hasta' (end time). There are 'Guardar' (Save) and 'Cerrar' (Close) buttons.

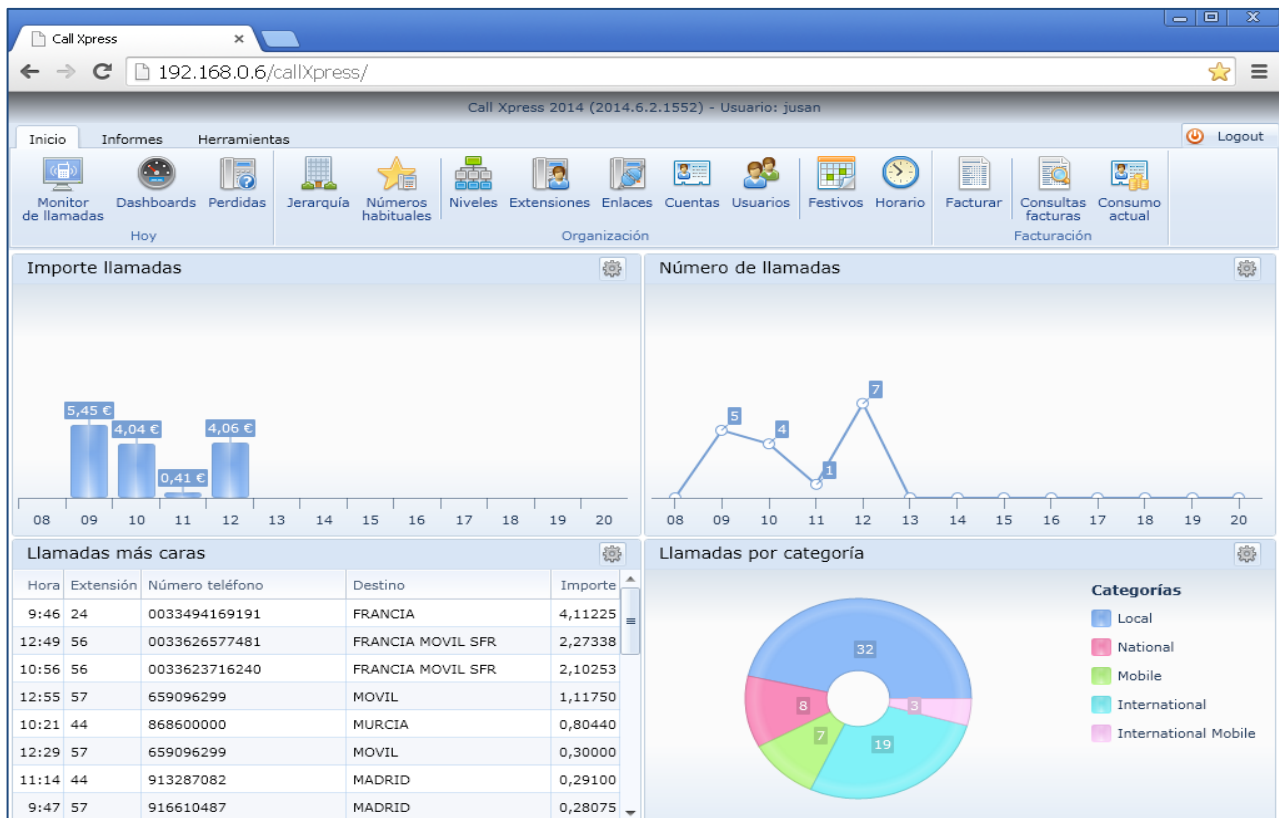
	Desde	Hasta
Lunes	9:00	18:00
Martes	8:00	18:00
Miércoles	8:00	18:00
Jueves	8:00	18:00
Viernes	9:00	17:00
Sábado	0:00	0:00
Domingo	0:00	0:00

CallXpress permite establecer el horario de trabajo habitual de la empresa, es decir, la franja horaria de actividad de la compañía. De esta manera, el software genera informes de alarma para reportar posibles anomalías como por ejemplo: llamadas fuera de horario e inactividad prolongada de las líneas.

La definición del horario semanal se completa con la programación de los días festivos según calendario anual para no generar falsas alarmas de inactividad en los días festivos.

Control en Tiempo Real

CallXpress incorpora un cuadro de mandos personalizable e interactivo (dashboard) que muestra en tiempo real y de manera eficaz los datos de llamadas realizadas en el día de hoy: importe por hora, llamadas por hora, llamadas más caras, reparto de llamadas según destino.



Consumo telefónico

Ventana superior izquierda

Contiene un gráfico de barras que muestra el gasto total diario.

Número total de llamadas

Ventana superior derecha

Contiene un gráfico de líneas que muestra el número total de llamadas diario.

Llamadas con mayor coste

Ventana inferior izquierda

Contiene una lista detallada de las cincuenta llamadas más caras.

Llamadas por categoría

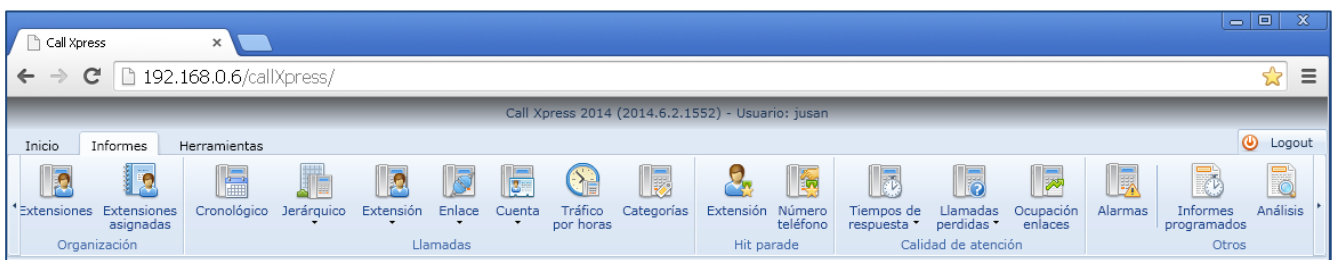
Ventana inferior derecha

Contiene un gráfico de tarta que muestra el número total de llamadas realizadas, clasificadas por tipos de destino (local, móvil, internacional, etc.)

Informes

CallXpress permite generar una gran variedad de informes que permiten analizar el tráfico telefónico de la empresa para mejorar el rendimiento y reducir los costes.

Los informes se visualizan en pantalla, pueden ser impresos directamente desde el propio programa o bien exportados / guardados en una gran variedad de formatos: Excel, archivo web, pdf, CSV, XPS y texto enriquecido.

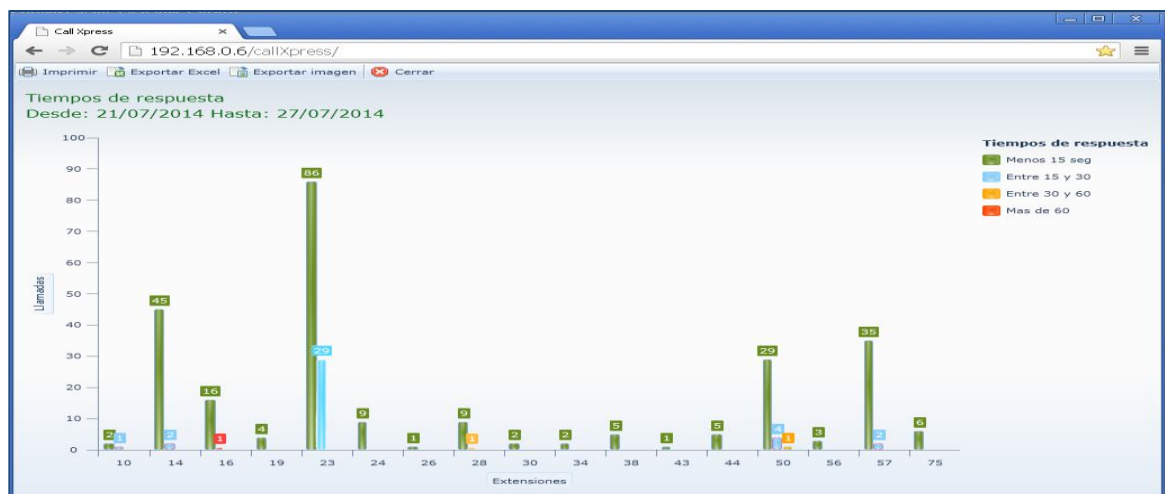


En la pestaña de informes, estos aparecen agrupados según su naturaleza y objetivo. Los diferentes grupos de informes se detallan a continuación:

Organización: Los informes de este grupo permiten obtener un listado de las extensiones con el usuario asignado a cada extensión o bien agrupadas según el organigrama de la empresa.

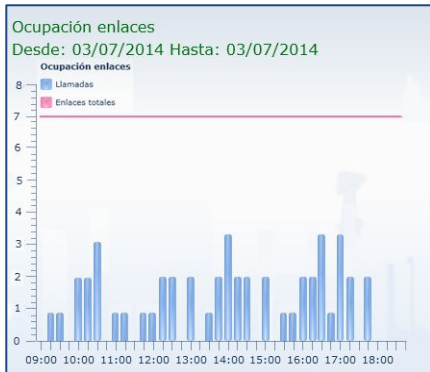
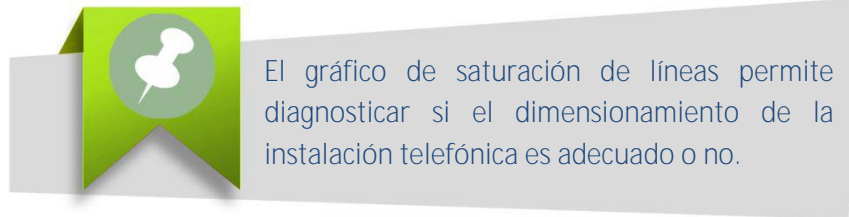
Hit Parade: Los informes de este grupo permiten obtener listados de los orígenes y destinos más frecuentes, y de las extensiones con mayor número de llamadas o mayor gasto.

Calidad de Atención: Los informes de este grupo muestran de forma detallada, resumida o gráfica, los tiempos de respuesta de cada extensión, así como las llamadas no atendidas durante un período de tiempo determinado.



Informe tiempos de respuesta para extensiones

También muestran el nivel de ocupación de cada uno de los enlaces o líneas urbanas.



Más de la mitad de las líneas telefónicas sin usar
Sobredimensionado



Ocupación equilibrada de las líneas telefónicas
Adecuado



Saturación de las líneas en determinados momentos
Subdimensionado

Llamadas: Los informes de este grupo permiten acceder a los detalles o totales de llamadas, clasificados y filtrados según diferentes criterios.

Cronológico: Muestra la lista de todas las llamadas ordenadas cronológicamente.

Jerárquico: Muestra listados detallados o resumidos, agrupados por niveles jerárquicos de la organización.

Por Extensión: Muestra listados detallados o resumidos, relativos a llamadas de una o varias extensiones.

Por Enlace: Muestra listados detallados o resumidos, relativos a llamadas realizadas a través de uno o varios enlaces.

Por Cuenta: Muestra listados detallados o resumidos, relativos a llamadas asignadas a las diferentes cuentas definidas en la centralita telefónica y configuradas en la opción "Cuentas" del menú "Organización".

Trafico por Horas: muestra información resumida de las llamadas agrupadas por horas.

Categorías: Muestra información resumida de las llamadas para cada categoría definida en el sistema (total de llamadas agrupadas por categorías).

Estos informes pueden filtrarse por fecha, tipo de llamada, cuenta, categoría, duración, importe y número marcado.

Tráfico por horas

Desde: 09/07/2012 Hasta: 09/07/2012

Jerarquía: Todo
Tipo: Todas
Categorías: Todas

Entidad	Salientes		No atendidas		Entrantes		Perdidas		Internas		Total
	Llamadas	Duración	Llamadas	Duración	Llamadas	Duración	Llamadas	Duración	Llamadas	Duración	
Departamento Postventa	18	00:15:44	0	50	00:31:12	2	0	00:00:00	70	00:40:59	3,08
08:00 - 09:00	0	00:00:00	0	2	00:00:32	0	0	00:00:00	2	00:00:32	0,00
09:00 - 09:59	1	00:02:10	0	21	00:23:00	1	0	00:00:00	23	00:25:10	0,13
10:00 - 10:59	3	00:04:58	0	1	00:02:49	1	0	00:00:00	5	00:05:27	1,43
11:00 - 11:59	11	00:09:40	0	22	00:04:49	0	0	00:00:00	33	00:11:28	2,01
12:00 - 12:59	3	00:02:19	0	4	00:02:05	0	0	00:00:00	7	00:04:21	0,41
Entidad	Llamadas	Duración	Llamadas	Llamadas	Duración	Llamadas	Llamadas	Duración	Llamadas	Duración	Importe
Departamento Ventas	22	01:26:45	0	15	00:11:58	7	0	00:00:00	44	01:38:41	11,05
08:00 - 08:59	2	00:00:28	0	3	00:03:05	0	0	00:00:00	5	00:03:33	0,31
09:00 - 09:59	3	00:25:32	0	2	00:00:44	3	0	00:00:00	8	00:26:16	3,58
10:00 - 10:59	5	00:10:37	0	2	00:02:42	3	0	00:00:00	10	00:13:19	1,18
11:00 - 11:59	6	00:39:24	0	7	00:03:31	1	0	00:00:00	14	00:42:55	3,62
12:00 - 12:59	6	00:10:44	0	1	00:01:54	0	0	00:00:00	7	00:12:39	3,27
Total general:	40	01:42:28	0	65	00:43:08	9	0	00:00:00	114	02:25:37	15,83

Llamadas por extensión

Desde: 25/07/2014 Hasta: 25/07/2014

Tipo: Todas
Extensión: 14
Categorías: Todas

Extensión: 14 - Inma

Fecha	Hora	Tipo	Enlace	Número teléfono	Destino	Duración	Importe	
25/07/2014	8:39	ENT	1	0061393752381	AUSTRALIA	00:01:14	0,00	
25/07/2014	8:49	ENT	1	0061393752381	AUSTRALIA	00:00:39	0,00	
25/07/2014	9:00	ENT	1	0061393752381	AUSTRALIA	00:01:59	0,00	
25/07/2014	9:26	SAL	2	917304200	MADRID	00:02:39	0,14	
25/07/2014	9:51	SAL	2	916803375	MADRID	00:01:07	0,12	
25/07/2014	9:54	SAL	2	932541861	BARCELONA	00:01:36	0,22	
25/07/2014	10:01	ENT	1	0061393752381	AUSTRALIA	00:00:17	0,00	
25/07/2014	10:44	ENT	1	918272511	MADRID	00:00:17	0,00	
25/07/2014	12:12	ENT	8	0033494169191	FRANCIA	00:00:39	0,00	
25/07/2014	13:04	ENT	1	00351214726550	PORTUGAL	00:00:40	0,00	
Llamadas: 10						Total extensión:	00:09:17	0,47
Llamadas: 10						Total general:	00:09:17	0,47

SAL: Saliente - NAT: Saliente no atendido - ENT: Entrante - PER: Entrante perdido - INT: Interna - * Transfere

25/07/2014 13:34:51

Llamadas perdidas

La opción Llamadas perdidas de CallXpress permite visualizar en cualquier momento las llamadas no atendidas de la empresa. Para cada llamada aparecen la fecha y hora, el número de extensión, y el número y localidad de origen de la llamada si está disponible.

Además, se pueden establecer filtros de búsqueda por periodo de tiempo, extensión o número de teléfono.

Opcionalmente, la solución permite la devolución de llamadas mediante un simple click de ratón.

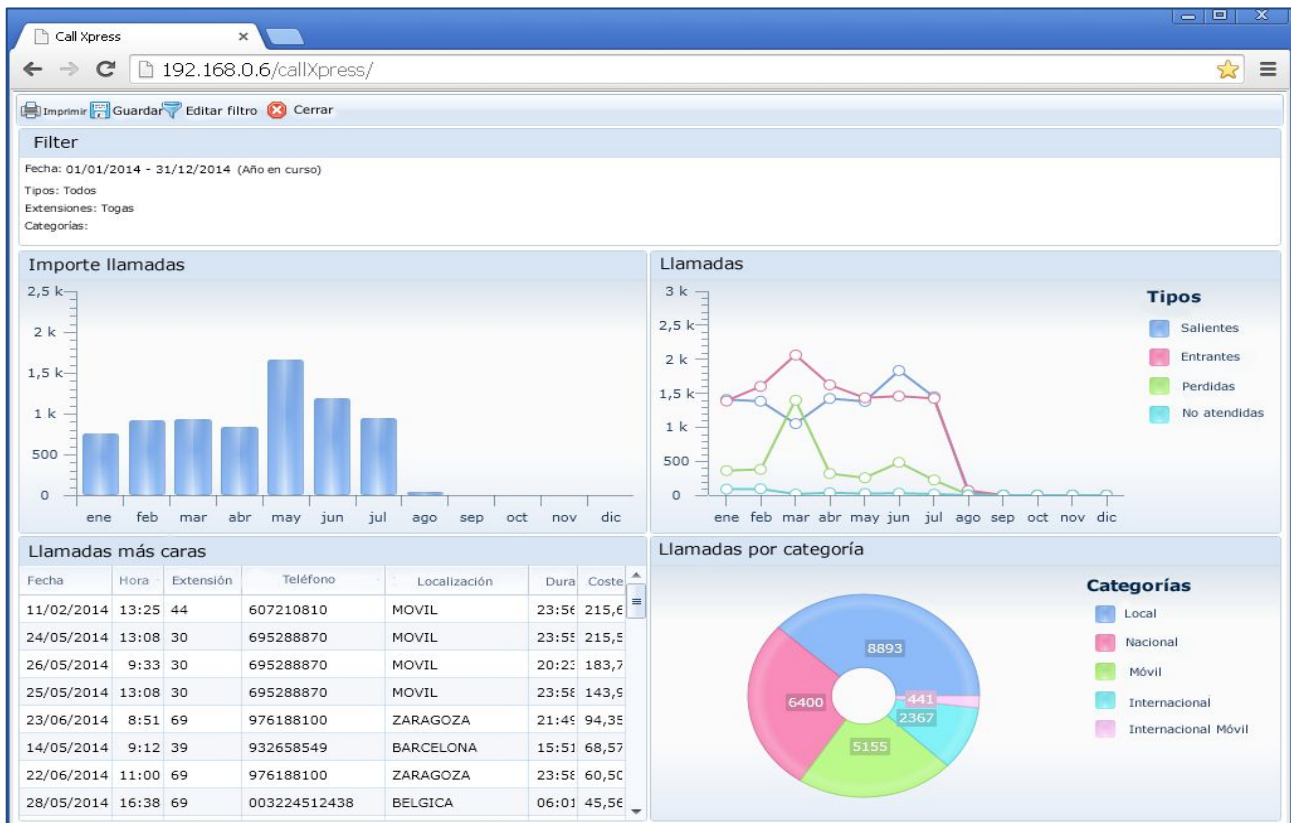
Llamadas perdidas

Desde: 01/07/2014 Hasta: 18/07/2014

Fecha	Hora	Extensión	Número de teléfono	Localización
18/07/2014	18:37	16 - Fernando	912014220	MADRID
18/07/2014	15:23	16 - Fernando	0010114420305109	ESTADOS UNIDOS
18/07/2014	15:22	16 - Fernando	0033134051301	FRANCIA
17/07/2014	17:03	23 - Fidelity	915570094	MADRID
17/07/2014	15:19	13 - Moisés	932278111	BARCELONA

Análisis gráfico de datos almacenados

CallXpress dispone de una interfaz gráfica con formato consola (similar al cuadro de mandos de control en tiempo real) que muestra los principales datos telefónicos de una o varias extensiones durante un periodo de tiempo determinado.



Consumo telefónico Ventana superior izquierda

Contiene un gráfico de barras que muestra el gasto total diario o mensual, según el periodo de tiempo seleccionado.

Número total de llamadas Ventana superior derecha

Contiene un gráfico de líneas que muestra el número total de llamadas según el periodo de tiempo seleccionado, y por tipo de llamada (saliente, entrante, no atendida).

Llamadas con mayor coste Ventana inferior izquierda

Contiene una lista detallada de las cincuenta llamadas más caras realizadas en el periodo de tiempo seleccionado.

Llamadas por categoría Ventana inferior derecha

Contiene un gráfico de tarta que muestra el número total de llamadas realizadas en el periodo de tiempo seleccionado, clasificadas por tipos de destino (local, móvil, internacional, etc.)

Ejemplos de informes

Informe tráfico por horas



Observaciones:

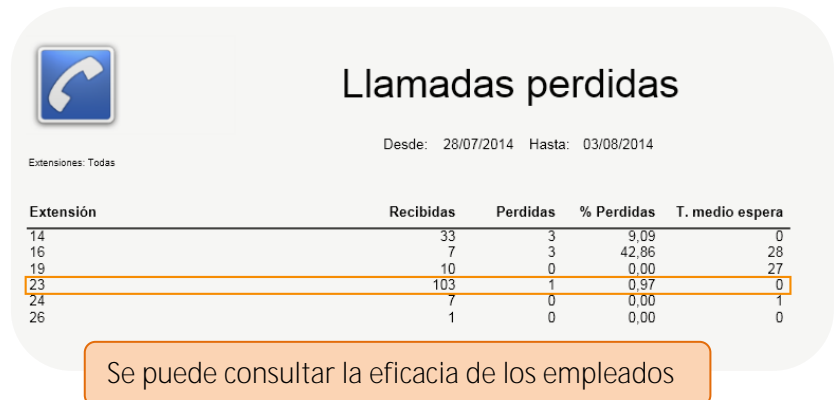
En este informe se pueden consultar las horas en las que más llamadas se reciben.

Dentro del periodo de tiempo observado, la Administración recibió un total de 110 llamadas, de las cuales, 34 fueron realizadas entre las 11:00 y 12:00.

Informe llamadas perdidas

Observaciones:

Dentro del periodo de tiempo observado, la extensión más eficaz es la 23. Es la extensión con el mayor número de llamadas y el porcentaje de llamadas perdidas más pequeño (0,97%).



Informe cronológico



Observaciones:

Este informe ofrece un listado detallado de todas las llamadas. Permite por ejemplo, buscar el número de una llamada proveniente de Madrid el día 30 de julio con tan solo establecer la fecha y el origen de la llamada.

Informe tiempos de respuesta



Observaciones:

Este informe muestra para cada extensión, el número de llamadas agrupadas según tiempo de respuesta. En este ejemplo, la calidad de atención de la empresa es muy buena debido a que la mayoría de llamadas han sido atendidas en el tiempo de respuesta más corto.

La extensión 23 ha sido la más eficaz, ya que todas las llamadas que recibió fueron atendidas en menos de 15 segundos.

Informe por categorías

Observaciones:

Se pueden observar las llamadas según categorías: internacional, local, nacional...

Dentro del periodo y las áreas seleccionadas, las llamadas locales destacan sobre el resto. También se puede observar el importe total por categoría de llamada.



Observaciones:

Ofrece la posibilidad de consultar los totales de las llamadas por departamentos.

Se puede observar que aun siendo menor el número de llamadas pertenecientes a Post-venta, el importe es mucho mayor que el de administración.

Informe por Organización



Informes programados

Todos los informes descritos anteriormente pueden ser obtenidos en el momento, o pueden ser programados para una fecha y hora determinadas, y enviados periódicamente y de manera automática por e-mail. De esta forma, no es necesario seleccionar manualmente cada vez los distintos filtros utilizados en los informes más habituales.



Ejemplo: CallXpress puede enviar cada lunes por la mañana un e-mail al Director Financiero con el resumen del gasto telefónico de la semana anterior para cada departamento.

Informe	Frecuencia	Hora	Dias de la semana	Dias del mes	Enviar a	Formato	Siguiente ejecucion
llamadas perdidas ventas	Mensual	23:00		30	ferrero@jusan.es	Archivo PDF	miércoles, 30 de julio de 2014 23:00
Outsourcing Hit parade por Extension	Mensual	0:00		1	jfrodriguez@jusan.es	Archivo PDF	viernes, 01 de agosto de 2014 0:00
Outsourcing Hit Parade por Numero Marcado	Mensual	0:00		1	jfrodriguez@jusan.es	Archivo PDF	viernes, 01 de agosto de 2014 0:00
Outsourcing Llamadas Perdidas por Ext. y Hora	Mensual	0:00		1	jfrodriguez@jusan.es	Archivo PDF	viernes, 01 de agosto de 2014 0:00
Outsourcing Tiempos de Respuesta por Ext. y Hora	Mensual	0:00		1	jfrodriguez@jusan.es	Archivo PDF	viernes, 01 de agosto de 2014 0:00
Outsourcing Trafico por Departamento	Mensual	0:00		1	jfrodriguez@jusan.es	Archivo PDF	viernes, 01 de agosto de 2014 0:00
Outsourcing Trafico por Horas	Mensual	0:00		1	jfrodriguez@jusan.es	Archivo PDF	viernes, 01 de agosto de 2014 0:00

Ejemplo de informe programado

Es un informe tipo en el que se detallan las llamadas con coste superior a 5 euros. Se trata de un informe que se genera semanalmente y es enviado a la dirección de correo indicada. La herramienta informes programados ofrece una amplia gama de formatos de exportación (Excel,PDF,XLS...) para una mayor facilidad de explotación de los resultados.

Informe programado

Nombre:

Diario

Semanal

Dias de la semana:

Mensual

Días:

Hora de ejecución:

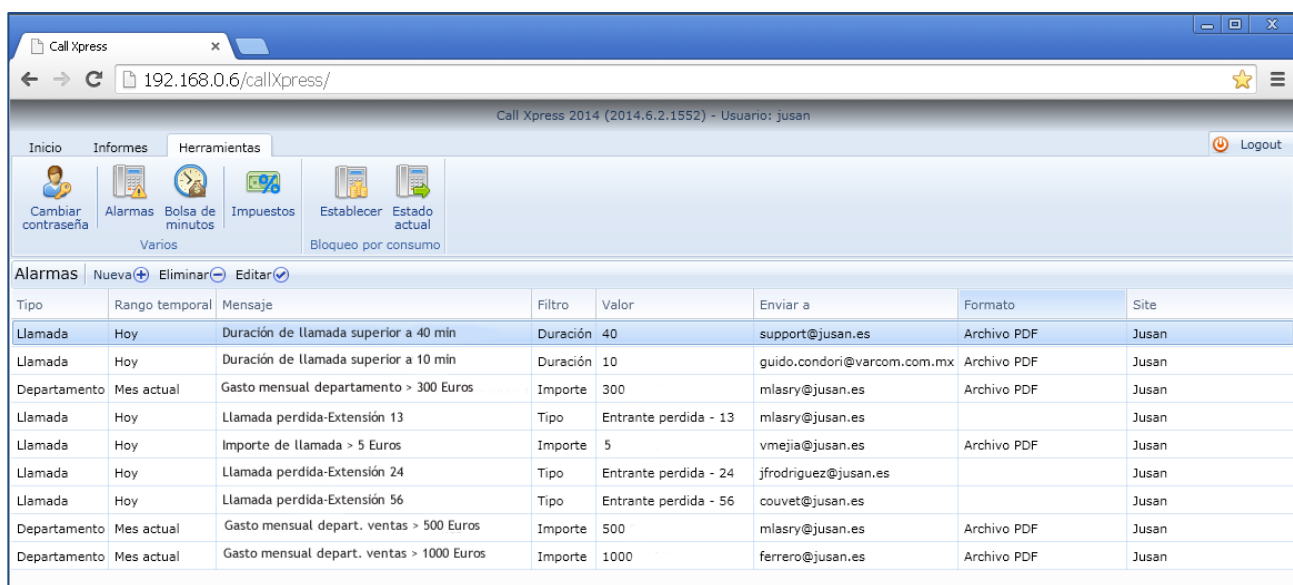
Enviar a:

Formato salida:

Alarmas

CallXpress incorpora un servidor de alarmas para la **detección inmediata** de fraudes o eventos sospechosos: llamadas que superan un determinado importe o duración, realizadas por determinadas extensiones, o a destinos no autorizados. Para cada evento de este tipo, CallXpress **envía un e-mail** a una dirección de correo programable. Se pueden definir tantos eventos como se desee, y cada evento genera el envío de un email en tiempo real.

Se pueden definir alarmas de tipo Llamada, que se activan para cada llamada individual, o de tipo Empresa, Extensión, Cuenta o Departamento, que se activan para el conjunto de las llamadas del grupo en cuestión. También se pueden definir alarmas por llamadas realizadas fuera de horario, o en caso de no recibirse datos de la centralita durante un periodo de tiempo determinado.



Tipo	Rango temporal	Mensaje	Filtro	Valor	Enviar a	Formato	Site
Llamada	Hoy	Duración de llamada superior a 40 min	Duración	40	support@jusan.es	Archivo PDF	Jusan
Llamada	Hoy	Duración de llamada superior a 10 min	Duración	10	guido.condori@varcom.com.mx	Archivo PDF	Jusan
Departamento	Mes actual	Gasto mensual departamento > 300 Euros	Importe	300	miasry@jusan.es	Archivo PDF	Jusan
Llamada	Hoy	Llamada perdida-Extensión 13	Tipo	Entrante perdida - 13	miasry@jusan.es		Jusan
Llamada	Hoy	Importe de llamada > 5 Euros	Importe	5	vmejia@jusan.es	Archivo PDF	Jusan
Llamada	Hoy	Llamada perdida-Extensión 24	Tipo	Entrante perdida - 24	jfrodriguez@jusan.es		Jusan
Llamada	Hoy	Llamada perdida-Extensión 56	Tipo	Entrante perdida - 56	couvet@jusan.es		Jusan
Departamento	Mes actual	Gasto mensual depart. ventas > 500 Euros	Importe	500	miasry@jusan.es	Archivo PDF	Jusan
Departamento	Mes actual	Gasto mensual depart. ventas > 1000 Euros	Importe	1000	ferrero@jusan.es	Archivo PDF	Jusan

Gestión de tarifas planas

CallXpress permite gestionar las tarifas planas negociadas con los Operadores de Telefonía, línea por línea, o bien para determinados grupos o tipos de líneas.

Cuando el tráfico de dichas líneas alcanza el número de minutos pactado con el operador para el periodo de tiempo correspondiente, CallXpress envía un **mensaje de aviso por e-mail** para que el supervisor pueda tomar las medidas adecuadas. Por ejemplo: enrutar el tráfico saliente a través de otros enlaces.

Módulos opcionales

Aviso y Devolución de Llamadas no contestadas

Esta prestación avisa al titular de cualquier extensión cuando ha recibido una llamada que no ha sido atendida. El aviso se puede realizar de 2 formas:

1

A través del programa CallXpress con el usuario y clave que permite acceder a los datos de su extensión y pulsando el icono “Perdidas”.

Aparecerán todas las llamadas NO ATENDIDAS, y se podrá solicitar la rellamada posicionando el cursor sobre la llamada seleccionada y pulsando el botón “Llamar”.

2

Mediante el envío de un email a la dirección de correo asociada con la **extensión en el Menú “Extensiones”**.

En el e-mail aparece el número llamante, así como un enlace de rellamada. Al pulsar sobre este enlace, la llamada se realiza automáticamente desde la extensión que perdió la llamada.

Nota: La opción de devolución de llamadas sólo está disponible para PBX con un enlace CTI activo.

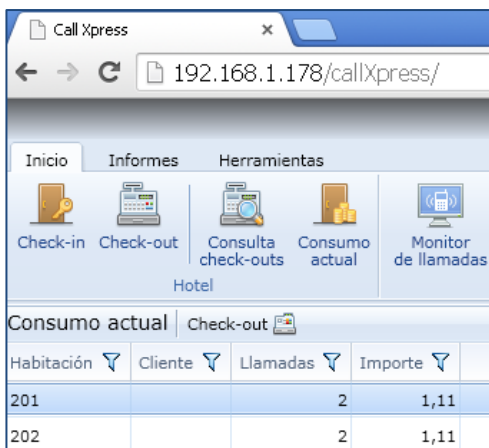
Límite de crédito para extensiones

Este módulo opcional (no incluido en el paquete estándar) permite el establecimiento de límites de consumo por extensión (duración o coste durante un periodo de tiempo determinado). Cuando se supera el límite establecido, **no se podrá realizar nuevas llamadas** desde la misma extensión hasta nueva autorización por parte del administrador.

Nota: La opción de límite de crédito sólo está disponible para PBX con un enlace CTI activo.

CallXpress Hotel

CallXpress Hotel es una versión alternativa del software CallXpress, diseñada para facilitar la gestión, facturación y análisis de los datos de tráfico telefónico de hoteles, hospitales u otras organizaciones que tengan la necesidad de cobrar el gasto telefónico a sus clientes o pacientes.



The screenshot shows the 'Consumo actual' section of the CallXpress Hotel interface. It features a table with the following data:

Habitación	Cliente	Llamadas	Importe
201		2	1,11
202		2	1,11

La solución de facturación de llamadas CallXpress Hotel está alojada en web, lo que permite una mayor facilidad de uso y accesibilidad. La plataforma ofrece los detalles completos de las llamadas que se realizan en la entidad, tanto entrantes como salientes, siempre especificando la extensión desde la que se ha realizado la llamada. Cada extensión (habitación) está asignada a una categoría con su propio esquema de tarificación con el fin de simplificar la tarea de facturación al cliente.

Las prestaciones específicas de la versión hotel son las siguientes:



Check-in: Esta opción permite resetear la cuenta telefónica de la habitación cuando un cliente nuevo ingresa.

Check-out: Esta opción permite facturar el consumo telefónico realizado en la habitación desde el último check-in. En dicha factura se incluyen los siguientes datos para cada llamada: fecha, hora, número de teléfono, destino, duración e importe. Las facturas pueden incorporar una cabecera con el logotipo del establecimiento.

Consulta check-outs: Esta opción permite consultar los importes facturados anteriormente por cada habitación.

Consumo actual: Esta opción permite visualizar las habitaciones con gasto telefónico pendiente de facturar.

Habitación	Cliente	Fecha	Hora	Llamadas	Importe
200	Clark Kent	29/07/2014	11:30	0	0,00
200	Jose	23/07/2014	14:01	3	0,28

Ventana Check-outs

Fecha	Hora	Número teléfono	Destino	Duración	Importe
23/07/2014	13:10	0044599501234	REINO UNIDO	00:00:02	0,25
23/07/2014	13:10	0044599501234	REINO UNIDO	00:00:02	0,25
29/07/2014	13:26	00491234456789	ALEMANIA	00:01:01	1,80
29/07/2014	13:29	911234567	MADRID	00:10:08	2,20

Número llamadas	4
Total duración	00:11:13
Base imponible	4,50 €
IVA	0,94 €
Importe total	5,44 €

Factura consumo

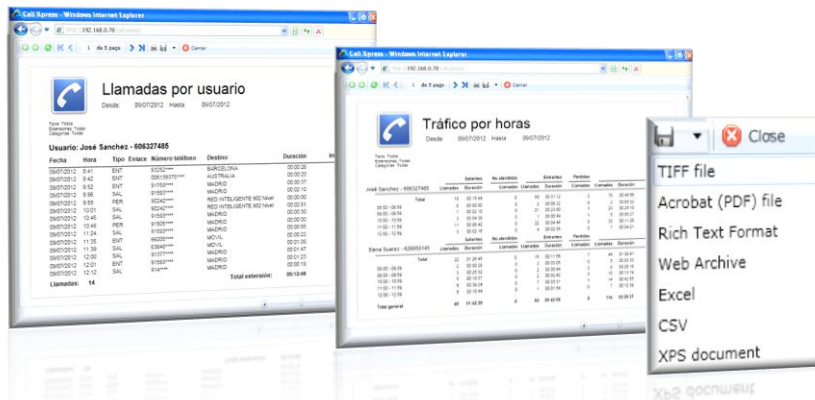
Los principales beneficios que aporta CallXpress Hotel son los siguientes:

Facturación	Impresión automática de facturas con operaciones de Check-in y Check-out.
Categorías	Las extensiones pueden ser asignadas a diferentes categorías: habitaciones, cabinas, administración, etc. con diferentes suplementos o recargos.
Alarmas	Envío de avisos vía e-mail si se exceden límites de coste y/o duración.
Flexibilidad	Programación flexible de tarifas de llamadas y tarifas promocionales.
Interoperabilidad con PBX	Clases de servicio, servicio de despertador, estado de la habitación, etc. (consultar disponibilidad según centralita)
Amplia gama de informes	Informes detallados de habitaciones, salas de reuniones, etc.
Niveles de acceso	Posibilidad de limitar el nivel de acceso por contraseña.
Interfaz opcional	Para integración con software de gestión hostelera.
Gestión	Gestión centralizada de varios sitios, propiedades o compañías.

CallXpress Móvil

CallXpress Móvil es una solución fiable y potente que le permitirá controlar en tiempo real el uso de los dispositivos móviles de su empresa, y facilitar de esta forma informes de actividad por usuario, abarcando el coste de las llamadas desde el fijo (extensión) y el móvil.

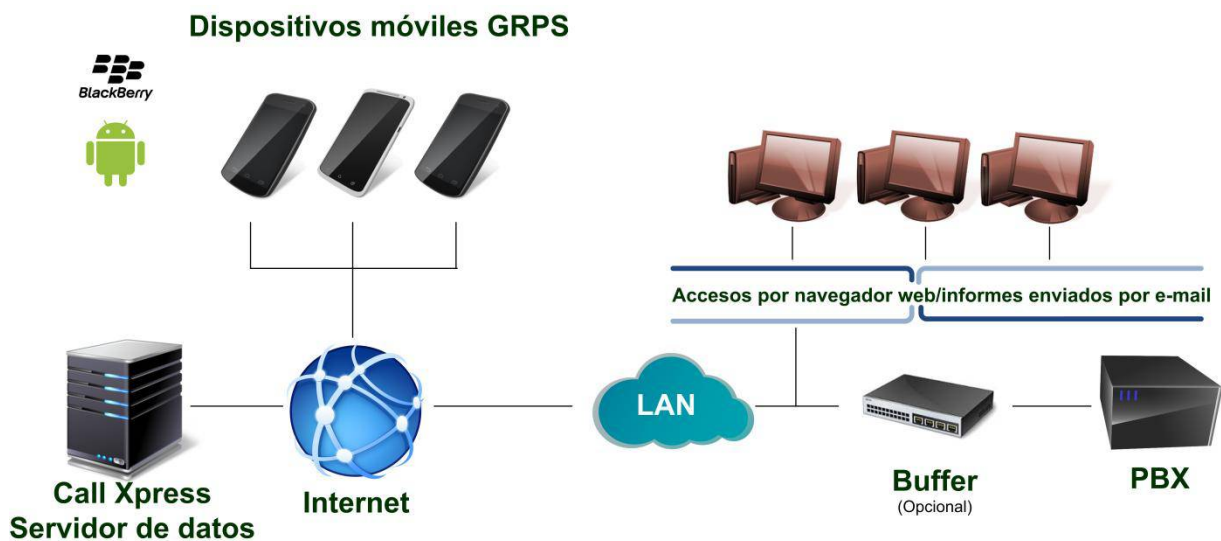
Cada vez más, los dispositivos móviles representan la parte principal del gasto de telecomunicación de las empresas, y su coste mensual sobrepasa el gasto telefónico tradicional.



La solución está basada en una aplicación móvil que se descarga en cada uno de los dispositivos a controlar (con sistema operativo Android), y en un servidor web que recoge los datos procedentes de cada dispositivo móvil con conexión de datos activa.

De este modo, cada uno de los dispositivos móviles se gestiona de la misma forma que una extensión de la centralita (aunque no haya ninguna conexión física o lógica entre la centralita y los dispositivos móviles), y todas las prestaciones del software CallXpress (informes, alarmas, bolsas de minutos, etc.) se aplican a dichos dispositivos.

CallXpress Móvil es compatible con cualquier operador celular.

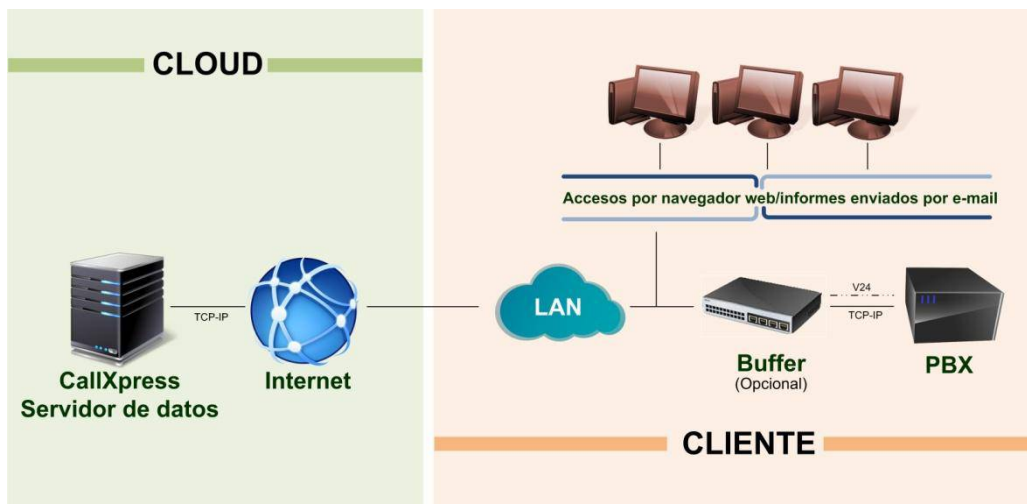


Arquitectura CallXpress Móvil

CallXpress Cloud

El servicio de **outsourcing** de tarificación CallXpress facilita al cliente la gestión y el análisis de su tráfico telefónico sin ninguna intervención ni esfuerzo por su parte.

El cliente recibirá mensualmente una serie de informes preestablecidos según sus necesidades, y podrá también acceder en cualquier momento a los datos de sus llamadas desde cualquier navegador web, de manera sencilla y sin necesidad de instalación de software adicional.



Arquitectura CallXpress Cloud

Al contratar CallXpress Cloud, el cliente tiene acceso a una amplia gama de servicios mensuales ampliables según el tipo de contrato:

Selección entre más de 15 informes para un análisis exhaustivo del tráfico telefónico de su empresa.

Monitorización del sistema de tarificación CallXpress para garantizar que la información enviada por las centralitas es completa (vía alarmas por email, o bien monitorización del Hosting en nuestro CPD)

Actualización y reconfiguración de tarifas, extensiones, líneas, rutas, departamentos, etc.

Mantenimiento de todos los parámetros.

Acceso a la información capturada y procesada en tiempo real. Permite contrastar datos telefónicos como:

- Recuperación de un número de teléfono mal anotado.
- Comprobación de la localización de la llamada.

Envío de **alertas vía e-mail** al ocurrir hasta 3 condiciones definidas por el cliente como por ejemplo:

- Llamadas de coste superior a X.
- Presupuesto mensual de un departamento superado.
- Llamadas a números no autorizados.
- Llamadas a determinados países.

Características técnicas

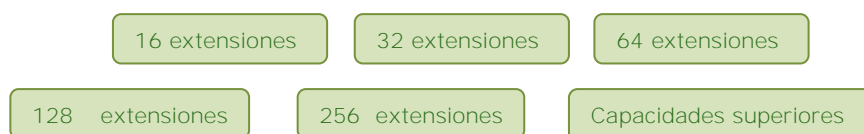
ARQUITECTURA

CallXpress se instala en un PC servidor, donde se recogen los datos de tarificación procedentes de la centralita (CDR's). Estos datos son procesados y almacenados automáticamente en una base de datos SQL Express (suministrada).

Los clientes / usuarios autorizados pueden acceder a estos datos con cualquier navegador web, para obtener los informes y gráficos descritos en este documento.

CAPACIDADES

CallXpress soporta diferentes capacidades según licencia:

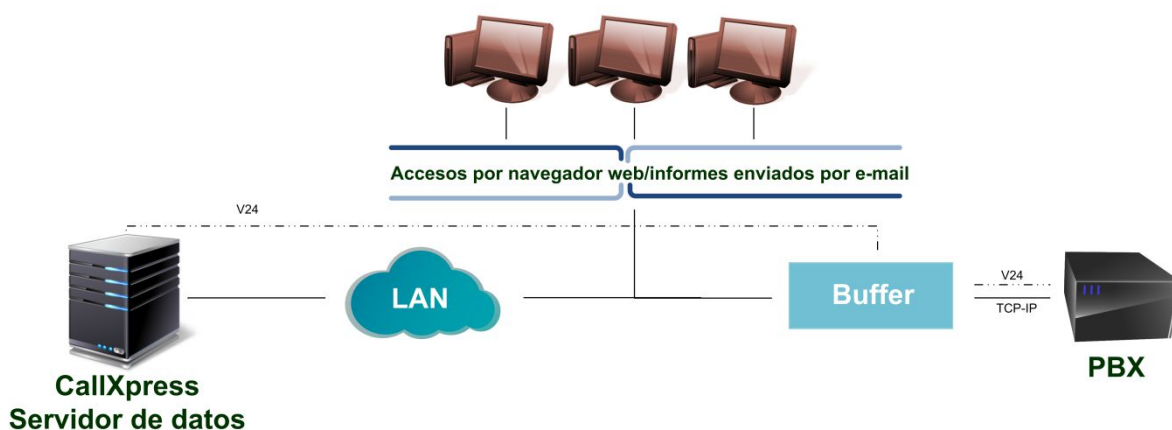


CONFIGURACIÓN LOCAL / MULTI-SITE

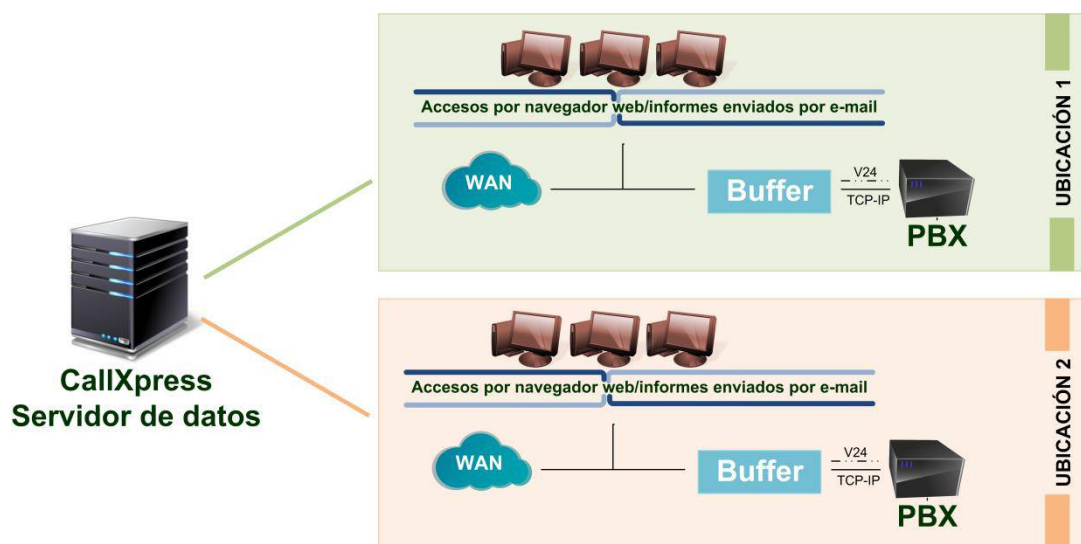
CallXpress puede ser configurado para utilizarse como una solución local o bien como una solución centralizada para entidades con múltiples sucursales, ubicaciones y modelos de centralitas. En una configuración multi-sucursal se usa una unidad de captura de datos en cada ubicación que almacena los datos de llamadas, y el servidor CallXpress recoge estos datos desde las ubicaciones remotas, mediante módem, LAN, WAN o una conexión Internet.

De esta manera existen dos opciones de configuración en cuanto a la instalación:

Sistema Local: el servidor recoge los datos de la centralita del puerto SMDR / V24 / TCP-IP. En el caso que el servidor no pueda estar encendido las 24 horas se usa un buffer para almacenar las llamadas.



Sistema Multi-Site: Se instala un buffer en cada ubicación. De forma general, el buffer es de tipo software y se instala en un PC (no dedicado) de la sucursal remota, conectado a internet. En determinados casos, se puede usar un dispositivo autónomo denominado DataXpress y que no requiere el uso de un PC. El PC servidor recoge los datos almacenados via internet, módem, o bien a través de una red WAN.



IDIOMAS SOPORTADOS

CallXpress está actualmente disponible en varios idiomas incluyendo Español, Inglés y Francés, pero por defecto, el idioma de las diferentes pantallas y menús es el del PC a partir del cual se accede a CallXpress. Si dicho idioma no coincide con alguno de los que soporta el equipo, los textos aparecerán en inglés.

INSTALACIÓN / CONFIGURACIÓN

CallXpress se instala y configura mediante una herramienta intuitiva y sencilla. El programa de configuración permite definir los siguientes parámetros:

Ubicaciones

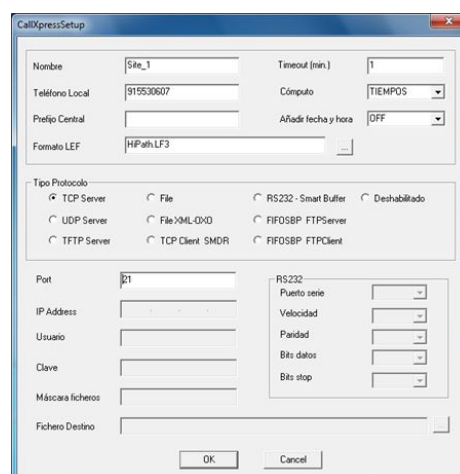
- Se define el número de ubicaciones.

PBX

- Se define el modelo de PBX en cada ubicación. Esto es necesario ya que los distintos fabricantes usan formatos de tarificación diferentes.

Conexión

- Se define el tipo de conexión de salida a usar (TCP, UDP, TFTP, XML, TCP SMDR, RS-232, etc.)



Cada KIT CallXpress va licenciado para un número determinado de ubicaciones y un número total de extensiones.

Requisitos previos a la instalación

Requisitos PC Servidor CallXpress

CPU: Pentium®, Intel® Core i3 o equivalente.

RAM: 4GB DDR.

Sistema Operativo: Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012.

IIS: Internet Information Services.

Requisitos PC de usuarios CallXpress

Sistema Operativo: Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8.

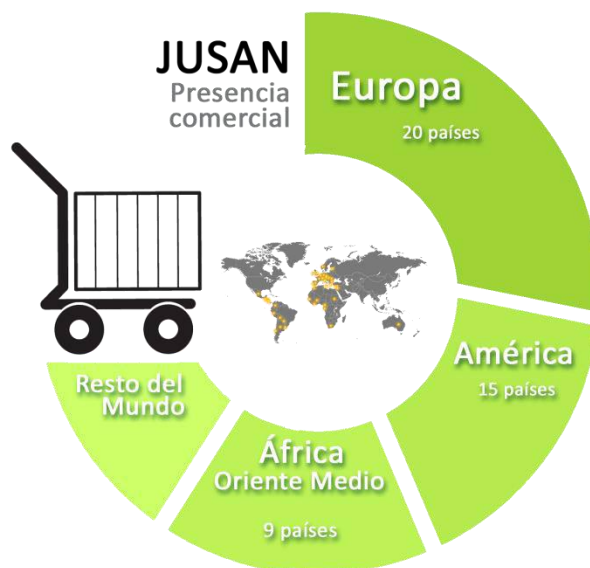
Explorador web: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

Sobre Jusan

Jusan Creando valor añadido

Jusan es uno de los líderes a nivel mundial en soluciones telefónicas de valor añadido, con 40 años de experiencia en telecomunicaciones, y con productos reconocidos y certificados por las más prestigiosas empresas del sector, y presentes en más de 40 países.

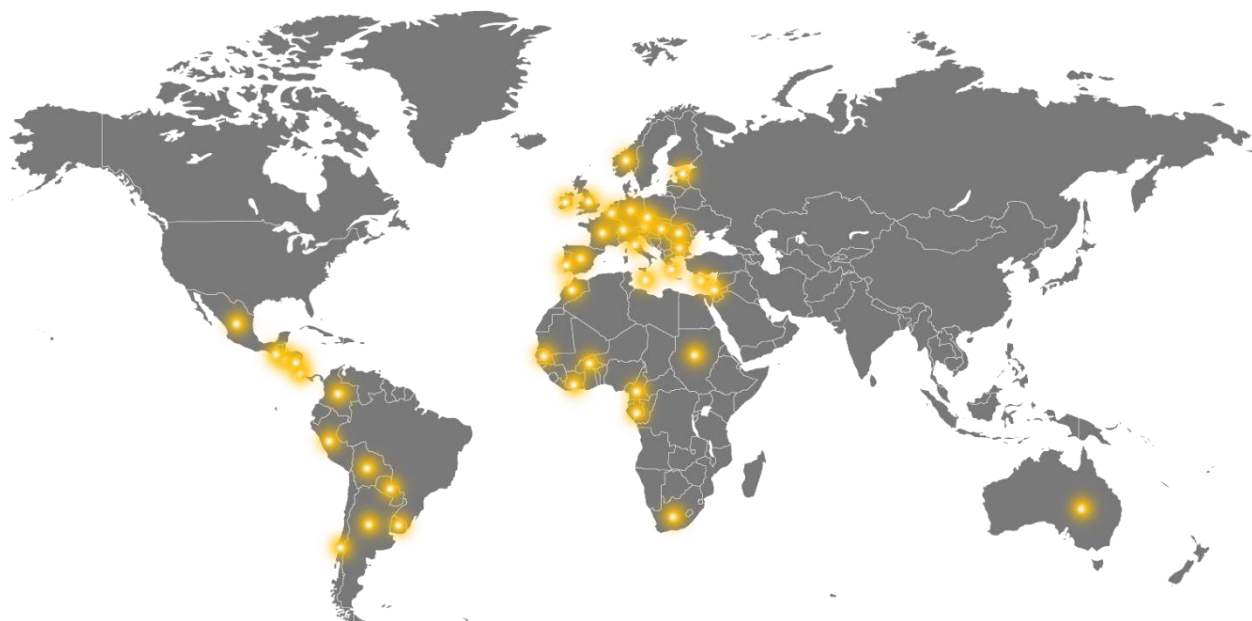
Jusan realiza su actividad comercial a través de una red consolidada de partners y mayoristas, en estrecha colaboración con operadores y fabricantes que certifican la interoperabilidad de las aplicaciones de Jusan con los sistemas telefónicos más prestigiosos del mercado.



Innovación y Fiabilidad Los dos ejes que definen la misión de Jusan

La empresa diseña, fabrica y comercializa una amplia gama de aplicaciones de valor añadido que incluyen soluciones Contact Center, grabadores de llamadas, aplicaciones CTI, soluciones IVR, y sistemas de tarificación y buffers.

En los últimos tiempos, Jusan está enfocando su actividad a las soluciones Cloud, y al modelo de negocio de Pago por Uso (SaaS), y sigue aportando valor mediante la realización de proyectos desarrollados para responder a necesidades específicas y especiales de sus clientes.





www.jusan.es
marketing@jusan.es
tel. +34 914 560 110
fax +34 915 531 411
Facebook y Twitter



© Jusan S.A. 2016